

Verjamemo, da ste z izdelki Toper naročenimi preko spletne trgovine www.toper.si zadovoljni. V kolikor kljub trudu nismo izpolnili vaših pričakovanj ali pa ste morda izbrali napačno velikost izdelka, nam lahko le-te vrnete ali jih zamenjate.

Za vračilo in zamenjavo izdelkov sledite navodilom:

- 1 Poskrbite, da bomo vrnjen paket z 1 izdelki prejeli najkasneje v 14 dneh.** Izdelki, ki nam jih vračate morajo biti brezhibni, nepoškodovni, v originalni embalaži, z originalnimi etiketami, sicer vračila ne bomo mogli izvesti.
- 2 Stroški pošiljanja so VAŠ strošek,** razen v primeru napake s strani www.toper.si (*), o čemer nas morate predhodno obvestiti na e-naslov info@toper.si. Strošek pošiljanja se spreminja in je odvisen od ponudnika storitev.

(*) POMEMBNO: V primeru vračanja pošiljke na naše stroške uporabite GLS Slovenija. Pri izpolnjevanju poštne spremnice NE VPISUJTE VREDNOSTI IN ODKUPNINE!

- 3 Pošiljki, ki nam jo vračate dopišite:**

Ime in priimek, naslov:	Številka prejetga računa:
-------------------------	---------------------------

Količina:	Naziv, barva in velikost artikla, ki ga vračate: (Primer: HANA ž. smučarska jakna, belo-roza, 38)	Vzrok vračila: (***)	Vračilo gotovine (x)	Zamenjava izdelka (x)	Nova velikost:	Nova barva:

<p>VZROK VRAČILA (označite samo en razlog)</p> <p>a) Odstop od pogodbe oz. vračilo izdelk-a/ov (če želite vračilo kupnine, desno vpišite TRR).</p> <p>b) Zamenjava izdelka (desno vpišite kateri drugi izdelek želite - tudi velikost).</p> <p>c) Poškodovan izdelek (desno dodajte opis poškodbe).</p>	
--	--

- 4 Vračila gotovine bodo izvršena v roku 14 dni od prejema vrnjene pošiljke.** Za vračilo potrebujemo ustrezne podatke: **št. računa, imetnik računa, naslov in pri kateri banki je odprt račun.**

Podrobnejše informacije so dostopne na spletni strani www.toper.si, v rubriki "Splošni pogoji poslovanja". Izdelke vrnite na naslov: **TRGOVINA TOPER, STARA CESTA 25, 4000 KRANJ s pripisom: "VRAČILO TOPER".**